

Algemene voorwaarden

Bizzsms Sms gateway



Versie 1.2, December 2010

1. Definities

1.1 Bizzsms: Bizzsms, gevestigd te Tilburg, Tivolistraat 6-12. Ingeschreven bij de KVK Tilburg onder nummer 18084327

1.2 Contractant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Bizzsms wordt gesloten.

1.3 Diensten en producten van Bizzsms: de diensten van Bizzsms met de daarbij horende Sms gateway.

1.4 Sms gateway: de webservice die Bizzsms aanbiedt waarmee sms berichten vanuit een softwaretoepassing van Contractant verzonden kunnen worden.

1.5 Overeenkomst: de overeenkomst zoals tot stand gekomen tussen Bizzsms en Contractant op grond waarvan Bizzsms toegang tot de Sms gateway levert en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. Toepasselijkheid

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst met betrekking tot de Sms gateway van Bizzsms.

2.2 Algemene voorwaarden van contractant c.q. derden zijn voor Bizzsms niet bindend en niet van toepassing.

3 Sms gateway Bizzsms

3.1 Bizzsms levert toegang tot de sms gateway waarmee sms berichten verzonden kunnen worden vanuit de softwaretoepassing van de Contractant middels een http, XML, SOAP of e-mail koppeling.

3.2 Bizzsms levert een online control panel waarin de berichtgeschiedenis en het sms bericht teruggedownload kan worden.

3.3 Bizzsms pleegt voortdurend onderhoud aan door haar ontwikkelde en geleverde Sms gateway. De contractant heeft, met inachtneming van deze overeenkomst recht op de resultaten van dit onderhoud.

3.4 Bizzsms brengt wijzigingen aan naar het systeem, welke naar inzicht van Bizzsms de werking van het systeem zullen optimaliseren. Wijzigingen worden over alle klanten doorgevoerd. De contractant gaat ermee akkoord dat dergelijke systeemwijzigingen onaangekondigd doorgevoerd mogen worden en de werking van het systeem kunnen doen wijzigen. De contractant kan hier echter geen bezwaar tegen aantekenen tenzij dergelijke wijzigingen tot gevolg hebben dat Bizzsms niet meer aan de voorwaarden van artikel 3.5 voldoet.

3.5 Bizzsms zal zich ten alle tijden inspannen om de sms gateway naar behoren te laten functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de dienst. Bizzsms geeft echter geen enkele garantie terzake.

3.6 Bizzsms kan geen garantie bieden dat de sms berichten door de geadresseerde ontvangen worden gezien Bizzsms hiervoor afhankelijk is van derde partijen. Bizzsms kan hier op geen manier verantwoordelijk voor gesteld worden.

3.7 Contractant mag gebruik maken van de standaard geleverde onderdelen van de Sms gateway. Wanneer Contractant extra functionaliteiten hieraan toe wil voegen zal dit in een aparte verstrekte opdracht gebeuren en wordt dit in een aparte overeenkomst vastgelegd.

3.8 Bizzsms staat het versturen van ongevroegde sms niet toe (SPAMMEN). Mocht Bizzsms klachten ontvangen over spammen door Contractant dan zal Bizzsms zonder vorm van bericht de geleverde dienst onbepaald opschorten, en eventueel de bestanden van de contractant van de systemen van Bizzsms verwijderen.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag wanneer de overeenkomst door de contractant is ondertekend, en door Bizzsms ontvangen en geaccepteerd is.

4.2 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan ten alle tijden door beide partijen opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Wanneer Bizzsms de overeenkomst beëindigd zal Bizzsms het resterende sms tergoed vergoeden aan Contractant.

5.2 Bizzsms kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien contractant aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Bizzsms niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt. In dit geval zullen sms tergoeden niet vergoed worden.

5.3 Bizzsms heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien contractant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.5 Bizzsms heeft het recht de overeenkomst met

onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de contractant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving ofwel wanneer de contractant misbruik maakt van de Sms gateway naar boordeling van Bizzsms.

6. Prijs en betaling

6.1 Alle door Bizzsms afgegeven, vermelde en/of overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen is.

6.2. De Contractant betaalt geen abonnementskosten maar uitsluitend de kosten per sms.

6.3 Contractant koopt vooraf sms berichten bij Bizzsms aan voor een vast bedrag per sms bericht. Indien niet nader overeengekomen zal dit bedrag de standaard actuele prijs zijn zoals deze op de website www.bizzsms.nl en www.bizzsms.be wordt aangeboden.

6.4. Contractant is verplicht de factuur binnen zestig dagen te voldoen. Hij is niet bevoegd op deze prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Contractant per maand 1 % van het factuurbedrag verschuldigd aan Bizzsms.

6.4. Indien de Contractant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een in gebrekenstelling met een termijn van één week, is Bizzsms bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.

6.5. Indien Bizzsms bij wanprestatie van de Contractant tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de Contractant. Deze kosten bedragen minimaal 10% van het factuurbedrag.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Het door Bizzsms vervaardigde materiaal en de sms gateway is en blijft eigendom van Bizzsms.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Bizzsms is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Bizzsms weinig of geen invloed op kan uitoefenen Bizzsms kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden door Contractant voor welke schade dan ook voortkomend uit de diensten en leveranties van derden.

8.2 Contractant vrijwaart Bizzsms voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Contractant geleverde producten en diensten van Bizzsms .

8.3 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Bizzsms kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Bizzsms is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

8.4 Contractant is aansprakelijk voor alle schade die Bizzsms mocht lijden ten gevolge van een aan contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

8.5 Wijzigingen in de gegevens van Contractant dient Contractant direct schriftelijk mede te delen aan Bizzsms. Als Contractant dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Bizzsms als gevolg daarvan lijdt.

8.6 Bizzsms is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het niet bereikbaar zijn van de Sms gateway tenzij de niet bereikbaarheid het direct gevolg is van een toerekenbare handeling van Bizzsms.

8.7 Bizzsms is op geen enkele manier aansprakelijk voor de schade die voortkomt uit het verlies van elke vorm van data van de contractant binnen de Sms gateway tenzij dergelijk verlies het direct gevolg is van een handeling van Bizzsms.

9. Privacy

9.1 Bizzsms beschouwt de gegevens van de contractant als strikt persoonlijk en zal de gegevens van de contractant niet verspreiden of doorverkopen aan derden.

9.2 Bizzsms beschouwt de gegevens zoals de sms berichten voortkomend uit de Sms gateway als strikt vertrouwelijk en zal deze gegevens op geen enkele manier voor commerciële doeleinden verspreiden of gebruiken.

10. Overmacht

10.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

10.2 Bizzsms is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

11 Toepasselijk recht

11.1 Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht.

11.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter.